

GUÍA FAMILIAS

CAMPUS WOB 2024

¡Los días de verano que valen por dos, por tres o por mil! Y es que podemos decir que el concepto espacio temporal en este periodo estival se transforma en relación al resto del año. Días que parecen horas, donde acontecen vivencias que no cabrían en meses. Un repentino cambio de ritmo que marca los recuerdos de juventud de cientos y cientos de personas.

Otro año más, Campus WOB se propone ser el contexto perfecto en el que acontezcan esas inolvidables vivencias. El estimulante para hacerlas indelebles. El marco que dote a esas experiencias de valores que permitan a sus participantes desarrollarse como personas plenas y conscientes. Participantes de un mágico mundo y componentes de una gran familia con la que construiremos Campus WOB 2023.

A continuación, intentaremos describirte con detalle nuestro funcionamiento, además de ofrecerte algunas orientaciones y consejos para que tu paso por Wobland sea cómodo y puedas sentirte seguro o segura.

// MOMENTO DE ENCONTRARSE

Queremos que entiendas que el Campus WOB es más que un entretenimiento veraniego para tus hijos. Las experiencias que vivirán aquí les ayudarán a conocerse a sí mismos y a relacionarse con personas fuera de sus círculos habituales. Nuestro objetivo es crear un entorno seguro y enriquecedor donde crecer y donde estas vivencias puedan desarrollarse con plenitud.

Entender la responsabilidad y complejidad de nuestra actividad nos lleva a transmitirte la importancia que tienes para nosotros y lo relevante que es tu colaboración y participación en la experiencia WOB de tus hijos. Queremos que sepas que todos los que formamos parte de este equipo compartimos contigo el mismo objetivo: que tus hijos disfruten al máximo de esta experiencia y con total seguridad.

// INSCRIPCIÓN

En la fase de inscripción es importante que nos informes de cualquier consideración que debamos tener en cuenta respecto al participante.

TRANSPORTE DE LLEGADA.

Tienes múltiples opciones para llegar a nuestras instalaciones:

· Autobuses

En esta edición, nuestros autobuses partirán desde Madrid y Sevilla, por lo que solo necesitas echar un vistazo a los horarios y rutas para ver si alguna de ellas te interesa. Encontrarás esta información detallada unas líneas más abajo.

Cuando tengas clara tu elección, sólo tendrás que comunicárnoslo, bien en la inscripción o después de ella, llamando a nuestros teléfonos de atención a las familias, **609 162 090 y 636 994 418**, o mandando un mail a **secretaria@campuswob.com**. Nosotros nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para confirmar tu plaza.

Si no realizaste el pago de este servicio durante el proceso de inscripción, pero después has decidido que el autobús es la mejor opción, podrás tramitar la reserva escribiéndonos un correo a **secretaria@campuswob.com**. Te contactaremos para informarte sobre los pasos a seguir.

En el autobús, los Wobers irán acompañados en todo momento por un monitor.

· Bus Madrid

El punto de recogida, tanto para la salida como para la llegada, será en la Plaza de Toros de Las Ventas, en Avenida de los Toreros, junto a la estación de servicio CEPESA.

Os rogamos llegar con, al menos, 35 minutos de antelación para evitar retrasos en la salida.

· Bus Sevilla

El punto de recogida, tanto para la salida como para la llegada, será el Club Náutico de Sevilla, en Paseo Remeros de Sevilla, s/n.

Os rogamos llegar con, al menos, 35 minutos de antelación para evitar retrasos en la salida.

TRANSPORTE PERSONAL

Si vienes en coche, nos pondremos en contacto contigo para intentar acordar una hora de llegada durante la mañana del domingo y así poder planificar una entrada fluida y paulatina, evitando aglomeraciones.

OTRO MÉTODO DE TRANSPORTE

Si tu hijo/a viene de lejos y decides usar otro medio como el avión o el tren, escríbenos un correo a **secretaria@campuswob.com** para organizar su transfer con un responsable del Campus.

// NOTIFICACIÓN DE LAS CONSIDERACIONES ESPECIALES MÉDICAS/ALIMENTICIAS

¿Tiene el participante alguna consideración médica, alimenticia, psicológica... que debamos tener en cuenta para su estancia en el Campus?

Nos encantaría conocerla para estar pendientes. Por eso, en el formulario de inscripción tendrás un espacio en el que deberás especificarnos todas aquellas consideraciones que debamos contemplar. De esta forma, podremos adaptarnos y preparar todo antes de su llegada.

A la llegada al Campus revisaremos y tomaremos nota, una vez más, de todas ellas, pero es mucho mejor si disponemos de dicha información con antelación.

// AGRUPAMIENTOS

Si los participantes son un grupo de amigos y les gustaría estar juntos, no dudes que haremos todo lo posible para que así sea.

Tras experimentar con diferentes métodos, **hemos optado por no hacer agrupamientos previos al inicio del Campus**. Esto quiere decir que los grupos no se formalizarán hasta que estemos todos allí.

Tras varias ediciones con este sistema, hemos llegado a la conclusión que es el método más eficaz para que los grupos se conformen en función de las preferencias de los participantes.

Ante esto, lo único que tendrán que tener en cuenta es que, durante el momento de hacer los grupos, los participantes no pueden separarse de las personas con las que quieran estar para que los coordinadores lo puedan tener en cuenta.

Las pautas que son inamovibles para la formación de los grupos son que los Wobers tienen que estar inscritos **dentro de la misma modalidad de campamento, tener una edad relativamente próxima y ser del mismo sexo**.

Otro aspecto a tener en cuenta es que los grupos serán de **aproximadamente 14 personas**, cantidad que evitaremos se sobrepase.

Son muchas las solicitudes de agrupamientos que recibimos y siempre intentamos cumplir con todas. Aun así, apelamos a tu comprensión y paciencia puesto que pueden producirse variables.

// PREPARATIVOS

En los preparativos para el Campus es normal que surjan muchas dudas relacionadas con las comunicaciones, la llegada, la recogida o la ropa y enseres necesarios, por lo que hemos preparado una guía que puede serte de gran utilidad.

Es importante que los participantes formen parte activa de los preparativos del Campus, de manera que sean conscientes del lugar al que van y de qué pueden necesitar.

Dedicar un tiempo a hablar abierta y sosegadamente con tus hijos, exponiendo los miedos que puedan surgir, será de mucha ayuda para que tomen conciencia de la experiencia a la que se “enfrentarán”, sobre todo, si lo hacen por primera vez.

Piensa que la distancia y la añoranza, como abordaremos más adelante, pueden intensificar pequeños miedos que se solventan fácilmente con tranquilidad y confianza en nuestro equipo y en ellos mismos.

// ¿ES NECESARIO LLEVAR EL MÓVIL?

Cada participante puede traer su propio teléfono, el cual será custodiado por su monitor durante el transcurso del Campus, a excepción de los participantes de la modalidad Kids, de quienes hablaremos posteriormente.

En cualquier caso, su uso en el día a día del campamento estará regido por uno de nuestros principios fundamentales: **que los participantes vivan plenamente el momento.** Es por ello por lo que consideramos que elementos externos como los móviles, dificultan y distraen la atención sobre su vivencia del presente. Razón por la cual **el uso del móvil estará limitado a un espacio y una franja horaria muy concreta**, retirándose estos durante el resto del día.

Esta franja horaria se enmarca en los **45 minutos posteriores al almuerzo**, momento en los que los Wobers permanecerán en sus habitaciones. **Los horarios concretos dependerán del dormitorio y la modalidad, y serán comunicados mediante un correo electrónico durante la mañana posterior al día de llegada**, una vez estén todas las formaciones de dormitorios revisadas. De esta manera, es importante que **no te preocupes si no puedes hablar con tu hijo el primer día de Campus, ya que los móviles no podrán usarse hasta la tarde del lunes.**

Para nosotros, la tarde del primer día en Wobland resulta fundamental para **generar el espacio en el que poder gestionar el acomodamiento tanto físico como emocional de los Wobers.**

Durante esas primeras horas en el Campus pueden producirse modificaciones organizativas. Además, nuestra experiencia nos dice que estos primeros momentos suponen el pico de estrés más alto en los Wobers, en el que afloran multitud de emociones de manera muy intensa.

Este abanico de emociones, entre las que se encuentra el miedo por la nueva situación, pueden derivar en brotes de añoranza temporales que se complicarían si ellos asocian que la solución a sus miedos es la huida, en lugar de la experimentación de la vivencia presente.

Las llamadas a familiares durante estas primeras horas son contraproducentes para la adaptación del Wober, de ahí que el uso de los móviles empiece **durante las horas de llamadas del lunes** para garantizar la adecuación emocional.

Sea como sea, pueden darse algunas circunstancias en las que la comunicación con el Wober no sea posible. En tal caso, sólo tendrás que mandarnos un correo electrónico a **secretaria@campuswob.com** y nosotros intentaremos gestionar dicha comunicación dentro de las posibilidades que nos permita la actividad.

Ten en cuenta que, por la propia dinámica del Campus y por el gran número de inscritos, **no podemos garantizar la comunicación con la fluidez y rapidez que muchas familias nos demandan**. Te rogamos que, en caso de recurrir a este medio, seas comprensivo y tengas un poquito de paciencia. Ten por seguro que estamos buscando el momento perfecto para esa comunicación, sin que interrumpamos el ritmo de la actividad.

// TELÉFONOS MÓVILES EN LA MODALIDAD KIDS

El control del teléfono móvil para los más pequeños de Wobland supone todo un reto por varios motivos.

Primero, por su **control emocional**. Si para muchos la experiencia de salir de sus nidos es todo un abismo, imagina lo que puede suponer para los Wobers de la modalidad Kids dada su corta edad.

En segundo lugar, comprendemos que para participantes tan chiquitos, controlar su propio dispositivo sea difícil y todo un engorro. Por esta razón, hemos considerado liberarles de este problema, siendo nosotros los responsables de gestionar la comunicación de estos pequeños Wobers con sus familias.

Sus monitores y monitoras, atendiendo a sus necesidades y a las de sus familiares, gestionarán las llamadas y comunicaciones diarias mediante Whatsapp. De este modo, si eres madre o padre de un Wober de la modalidad Kids, no te preocupes, nosotros te mantendremos informado desde el mismo lunes después del almuerzo.

// PREPARA TU EQUIPAJE

Nuestro consejo es que hagáis la maleta juntos. Es importante que tu hijo sepa qué lleva, cómo se organizan las cosas dentro de la maleta e, incluso, sería interesante que fuesen ellos quienes hiciesen este trabajo, siempre supervisados por los padres. De esta manera serán más conscientes y menos dependientes en su día a día.

Marcar la ropa con las iniciales puede ayudar a la identificación de las prendas en caso de pérdida.

A continuación, ofreceremos una lista orientativa con aquello que debe contener su maleta:

// MALETA

• DOS JUEGOS DE SÁBANAS

La actividad es muy intensa en Wobland, por lo que siempre es recomendable que dispongan de un segundo juego de sábanas para poder hacer un cambio a mitad del Campus.

• ROPA INTERIOR Y CALCETINES

Aunque estarán solo 6 días, nuestra recomendación es que lleven 8 mudas o más para prevenir cualquier incidente.

• CAMISETAS DEPORTIVAS

Considerando que nosotros les daremos la equipación del Campus, entre 6 y 8 camisetas puede ser una buena cantidad como referencia.

• CAMISETA TOTALMENTE BLANCA (SIN LOGOS NI MARCAS)

La usaremos para una de nuestras veladas.

• CAMISETA TOTALMENTE NEGRA (SIN LOGOS NI MARCAS)

La usaremos para una de nuestras veladas.

• DISFRAZ (PARA LA VELADA SILENCE)

Más adelante en esta guía, desarrollaremos la temática del disfraz que utilizaremos para sumergirnos en el mundo mágico propuesto para la velada de la SILENCE DISCO.

El disfraz se convierte en un poderoso medio y recurso para crear una experiencia inmersiva y social que sin duda enriquecerá la participación de todos los asistentes.

• PANTALONES CORTOS DEPORTIVOS CÓMODOS

La comodidad es sumamente importante para el tipo de actividades que desarrollarán.

• GORRA

Dentro de nuestra insistencia por la protección solar, no podemos pasar por alto medios barrera como las gorras.

• ZAPATILLAS DE DEPORTE

Por higiene, al menos dos pares, para destinar una de ellas específicamente a la práctica deportiva y otra para las veladas.

• DOS TOALLAS DE DUCHA Y DOS DE PISCINA

Por motivos de higiene, es importante que diferencien las toallas de ducha de las toallas del baño. Para los más peques, puedes recurrir a los colores o las texturas para diferenciarlas. Las toallas de secado rápido son una opción muy cómoda.

• CHANCLAS

Es muy importante que dispongan de un par de chanclas para el momento de las duchas y los baños en la piscina.

BAÑADOR Y GORRO DE BAÑO

Todos los días los participantes disfrutarán de nuestra piscina en las instalaciones.

· NECESER

Pasta de dientes y cepillo
Champú/gel de ducha
Desodorante

· BOTELLA RECICLABLE

En Campus WOB buscamos ser cada año un poco más respetuosos con el medio ambiente. Por ello, te invitamos a traer una botella de agua reciclable para poder rellenarla con el agua de nuestras fuentes y reducir así el uso de plásticos.

· PROTECTOR SOLAR

Dedicamos un apartado exclusivo a este artículo que debe estar siempre en la maleta del Wober. Es muy importante que exista una concienciación desde casa para que se use varias veces al día y 30 minutos antes de la exposición al sol. Nosotros tenemos nuestras particulares campañas y controles del uso de este tipo de cremas para prevenir las quemaduras pero, aun así, consideramos que merece una especial atención por parte de las familias.

· DINERO

Asesorar sobre la cantidad de dinero que deben llevarse al Campus es siempre una tarea difícil, ya que depende de cada uno.

Nosotros preferimos informarte de los posibles gastos que pueden encontrarse para facilitarte el cálculo de una cantidad promedia.

El único gasto que el Wober tendrá dentro del Campus será en los kioscos, donde podrán adquirir helados, refrescos, snacks y algunas golosinas. Además, también encontrarán merchandising del Campus (camisetas, gorras y mochilas), diseñado para cada edición.

El coste de las golosinas es el habitual, mientras que las prendas de recuerdo rondarán los 10€.

La cantidad dependerá de tu criterio sabiendo que, en realidad, no necesitarán comprar nada, pero que puede ser común que quieran adquirir algún helado o refresco. Entre 3 y 5 euros podría ser una estimación media de consumo sin considerar artículos de recuerdo.

Si aún tienes dudas, puedes seguir leyendo el sistema interno de banco que ofrecemos para barajar tus opciones. Además, en el caso de que se quede sin dinero durante el Campus, únicamente tendrás que ponerte en contacto con nuestra secretaría mandándonos un mail a secretaria@campuswob.com con el asunto "Banco WOB + el nombre y apellidos del participante" y adjuntando el comprobante del ingreso en la siguiente cuenta bancaria:

Titular: GOLDEN SLUMBERS SL
IBAN: ES17 2100 2107 5102 0071 7051
Entidad: CaixaBank

// DISFRAZ

Vivir en el Campus WOB siempre supone adentrarse en una experiencia incomparable. Es un mundo único e inolvidable en el que crecer. Para esta edición, además, queremos invitaros a sumergirnos de lleno en nuestra propuesta creativa de temáticas, mediante el diseño de un disfraz que todos los participantes (tanto monitores como asistentes) usarán para transformar aún más una de nuestras veladas nocturnas en un mundo imaginario.

Un argumento para jugar, imaginar y socializar, una excusa perfecta para preparar de manera consciente lo que seguro será una semana inolvidable.

· TEMÁTICA

Desde las antiguas civilizaciones hasta nuestros días, el mundo animal ha sido un espejo en el que proyectarse. Valores, cualidades o habilidades de las diferentes especies han servido para representar o caracterizar a dioses, seres mitológicos, símbolos o incluso superhéroes en nuestros tiempos. El mundo animal nos acerca a nuestro yo más primitivo y originario, y queremos que conectes con él. Es por esto que nuestra propuesta parte de una pregunta: ¿Si tuvieras que definirte mediante cualidades animales, cuáles serían?

Queremos proponerte que crees tu propio animal, original y único, como tú, basado en las cualidades que conviven en ti y que nos gustaría que nos mostrases de forma creativa.

¿Qué cualidades te gustan de ti? ¿Cómo podrías proyectarlas en un animal?

Enumera las cualidades que llaman la atención de algunos animales.

¿Cuáles te gustaría tener? ¿Por qué? Aunque algunas cualidades físicas podrían resultar interesantes, intenta pensar en características que tú proyectas en esos animales y que crees son admirables.

Tómate tu tiempo, porque nos gustaría que tu disfraz hablase de ti, de tu ser más puro, de tus cualidades, de tus deseos... Queremos que tu aventura comience mucho antes de pisar el Campus WOB, queremos que recorras tu primera experiencia diseñando tu disfraz.

// LLEGADA AL CAMPUS

Los pasos básicos de la bienvenida son:

- 1.- Recepción y registro en las mesas de llegada.
- 2.- Traslado de maletas a los dormitorios asignados.
- 3.- Depositar el dinero en el banco interno del Campus.

· CHECK-IN (RECEPCIÓN Y REGISTRO) EN LAS MESAS DE LLEGADA

Cuando llegues al Campus te encontrarás con nuestra fantástica plantilla para darte la bienvenida y guiarte a lo largo de todo el proceso.

Será imprescindible que el Wober venga acompañado por algún familiar, tutor o persona que actúe como tal, ya que será esta última quien se responsabilice y formalice la inscripción, solventando cualquier imprevisto que pueda producirse.
No podremos formalizar el alta del asistente si es menor de edad y no viene acompañado.

El proceso de check-in conlleva:

· COMPROBACIÓN DE AUTORIZACIONES Y OTROS DATOS

Es importante que no olvides que las únicas personas autorizadas para la recogida de los asistentes el último día son sus padres o tutores legales. En el caso de existir alguna excepción o querer ampliar el número de personas que pueden recogerlo y formalizar su salida, tendrás que gestionarlo en la secretaría durante el primer día de registro, donde tomaremos nota de estas excepciones o ampliación de autorizados.

Si cuando realizaste la reserva para el Campus notificaste algunas consideraciones médicas o de interés respecto al Wober, por favor, no dudes en revisarlas con nuestro equipo en las mesas de registro para cerciorarnos que todo está en orden.

· DEPOSITAR EL DINERO EN EL BANCO INTERNO DEL CAMPUS

Como te hemos contado, nuestra experiencia se basa en ofrecer una convivencia diferente y única, alejada de conceptos y condicionamientos comunes. Por este motivo, también cambiamos el concepto monetario. En otras palabras, **EN WOBLAND SE COMPRA USANDO WOBYS**, nuestra moneda particular. El valor de **1 Woby es el equivalente a 1€**.

INGRESO

Se realizará a la llegada en los mostradores especificados. Si los niños llegan al Campus sin la compañía de sus familiares, serán ellos los encargados de hacer dicho ingreso.

Si necesitas realizar un ingreso extra o quieres plantearnos cualquier cuestión con respecto a este tema, solo tendrás ponerte en contacto con nuestra secretaría a través de **secretaria@campuswob.com**, indicando en el asunto **“Banco WOB + el nombre y apellidos del participante”**. No olvides adjuntar el comprobante de ingreso:

Titular: GOLDEN SLUMBERS SL

IBAN: ES17 2100 2107 5102 0071 7051

Entidad: CaixaBank

LIQUIDACIÓN DE CUENTAS

Al terminar el Campus, antes de la partida, se abrirán nuevamente las mesas donde se devolverá el dinero que figura en las cuentas de cada participante.

Pueden darse casos en los que los participantes se marchen del campamento y olviden liquidar sus cuentas. No hay ningún problema, en esas situaciones tan solo tienes que ponerte en contacto con nosotros enviando un mail a **secretaria@campuswob.com** y procederemos a realizar un ingreso en la cuenta que nos facilitaste.

Te pedimos un poco de paciencia pues, los días posteriores a la finalización del Campus, la carga de trabajo es muy alta.

· NOTIFICACIONES

// MÉDICAS

En caso de que necesites depositar un medicamento especial para que sea controlado por nuestro servicio médico, tendrás que acudir a la enfermería del Campus durante tu llegada, así podrás hablar personalmente con nuestro responsable médico.

// ALIMENTICIAS

Este tipo de comunicaciones deben haberse realizado durante el proceso de inscripción, por lo que deben estar registradas en nuestra base de datos. Si deseas cerciorarte o añadir algún detalle, no dudes en preguntar en la mesa de recepción y registro.

De no haber comunicado esta información en la fase de inscripción, consulta en nuestras mesas de recepción para que se lo comuniquemos a los responsables y ellos puedan, a su vez, completar nuestra base de datos.

// AUTORIZACIONES

De manera automática, las personas autorizadas para llevar y recoger al participante serán sus padres/madres o tutores legales.

Es importante que, en caso de existir alguna excepción o prever que alguna otra persona visitará el Campus o se encargará de la salida del participante, nos lo hagas saber en la recepción, ya que deberemos notificarlo a nuestra secretaría para darlo de alta como autorizado o "No autorizado" en el caso de existir alguna excepción.

// PACK RECUERDOS

Si reservaste el "Pack recuerdos", te informamos que la camiseta la entregaremos durante los primeros días del Campus. Las fotos y los vídeos se mandarán a finales del mes de octubre vía mail. Os avisaremos del envío tanto por correo electrónico como a través de redes sociales.

Antes de contactarnos para informarnos que no lo has recibido, por favor, chequea tu bandeja de spam.

RECUERDA:

MEDICAMENTOS ESPECIALES

A la llegada, deposítalos en la enfermería

ALERGIAS O CONSIDERACIONES ALIMENTICIAS

Si aún no lo has comunicado, hazlo en las mesas de recepción de la llegada.

· LLEGADA AL CAMPUS EN AUTOBÚS

Para los que optéis por usar el transporte en autobús desde Madrid, la llegada a nuestro Campus será muy diferente, ya que se realizará la tarde/noche antes de la recepción general de asistentes. Aun así, los procesos de inscripción serán similares:

// LLEGADA

Los horarios y los puntos de salida de los diferentes autobuses los tienes en nuestra página web, tanto en "Servicios extra" como en "Preguntas frecuentes", pero te los dejamos por aquí también:

// LINK

Cuando llegues al punto acordado, encontrarás a un miembro de nuestra plantilla el cual se encargará de la recepción del Wober. Es importante considerar los siguientes puntos:

Llegar con suficiente antelación a la hora de salida, así evitarás nervios e imprevistos de última hora. Recomendamos estar en la parada entre 30 y 35 minutos antes.

Comprobación de datos. Cuando el Wober suba al autobús, nuestro monitor revisará los datos más relevantes que se han rellenado en la inscripción, como alergias, personas autorizadas, teléfonos de contacto y demás consideraciones. **Revisa que todo esté en orden y notifica aquellas anomalías que detectes.**

En el caso de tener que gestionar cualquier medicamento u otra consideración médica, no dudes en comunicar al monitor del autobús todo lo que necesites y quieras que sepamos.

Salida en hora: Para que las rutas puedan desarrollarse sin inconvenientes y las horas de llegada al Campus respeten un descanso de los asistentes, la salida de los autobuses será estricta.

· RUTA

A la subida al autobús de los Wobers les serán retirados los móviles. Esta medida favorece la interacción de los asistentes durante estos primeros momentos, a la vez que evitamos situaciones indeseadas como toma de fotos sin autorización y demás usos inadecuados del dispositivo.

Tu tranquilidad es para nosotros lo primero, por ello te notificaremos cualquier imprevisto que pueda darse en la ruta, así como de la llegada del bus y de los Wobers al Campus.

En el trayecto desde Madrid, **se realizará una parada**, en la que aprovecharemos para **cenar**.

· LLEGADA

A la llegada, los Wobers serán recibidos por sus monitores y monitoras en el Campus. Allí nos encargaremos de acomodarlos en habitaciones temporales para descansar durante esa noche.

Tras esto, los participantes también tendrán 20 minutos para usar sus teléfonos móviles y depositar el dinero en el banco.

· DOMINGO

Durante la mañana del domingo procederemos a la inscripción de los Wobers que vienen en coche con sus familiares. Será entonces cuando conocerán a todos sus nuevos compañeros y compañeras, siguiendo el mismo ritmo de actividades que ellos.

Durante esta mañana de inscripción tendrán nuevamente la oportunidad de depositar el dinero en el banco interno del Campus siguiendo las instrucciones dadas por sus monitores, pero también podrán hacerlo a su llegada.

Por otro lado, les haremos entrega de sus teléfonos móviles para que puedan comunicarse con sus familias, si así lo desean, el cual podrán utilizar hasta que vuelvan a reunirse con su monitor y con todos los miembros del grupo al final de la recepción de participantes.

// EN EL CAMPUS

Existen muchas maneras de vivir la ausencia de tus hijos y nosotros intentaremos que la tuya sea tranquila. Para ello, **lo más importante es que confíes en nuestra experiencia** y comprendas que **formamos un equipo** cuyo único objetivo es hacerles pasar unos días inolvidables.

Ten presente que tus lógicas inseguridades (si se trata de una primera vivencia fuera de casa, por ejemplo) pueden entorpecer el normal desarrollo de la experiencia de los participantes y, por dicha razón, te trasladamos algunas pautas que pueden resultarte de utilidad para enfrentarlas de manera cómoda y segura.

· AÑORANZA

La añoranza es una emoción muy común en este tipo de actividades y suele aparecer en las primeras 48 horas de campamento. Si se trata de una primera experiencia, el no saber afrontarla por no disponer de los recursos adecuados, puede derivar en rechazo al contexto nuevo al que se enfrenta.

Este rechazo puede traducirse de muchas maneras: chantaje emocional (“no me queréis, por eso me dejáis aquí o no venís a por mí”), crítica radical al entorno (“esto no me gusta”, “no hacemos nada y me aburro”...), excusas tales como simulación de enfermedades o lesiones (“creo que estoy malo”, “me duele la cabeza”...), entre otras.

Estas situaciones suelen empeorar si tienen eco de manera directa en sus padres y madres, puesto que los asistentes ven en la renuncia la salida fácil antes que afrontarlas mediante nuevas técnicas.

Es normal que te causen estrés, dada la distancia y la impotencia que puedes sentir a la hora de actuar, provocando a su vez que magnifiques la situación o bien que reacciones de manera impulsiva queriendo aliviar el problema.

En estos casos es importante recordar que debemos actuar en equipo y con tranquilidad, buscando soluciones que puedan revertir esta posible falta de adaptación.

El proceso que nosotros recomendamos y llevamos a cabo se estructura en cuatro fases:

1. COMUNICAR

Consúltanos cualquier duda, **anomalía u observación que te inquiete en el comportamiento de tu hijo o hija**. Nosotros activaremos un protocolo de seguimiento y observación para recopilar datos y poder analizar el origen del problema.

Preguntaremos al monitor que lo/a tutoriza, a sus monitores de actividad y hablaremos además con él o ella, manteniéndote informado/a en todo momento.

Para todas estas llamadas y comunicaciones sólo tendrás que ponerte en contacto con nosotros a través de los teléfonos de atención a las familias, **609 166 058 - 680 390 212**, o **enviarnos un Whatsapp al 609 162 090**, donde te informarán sobre cómo procederemos.

2. CONTRASTAR

Con la información que recabemos y con la que ya nos has proporcionado, concluiremos cuál es la estrategia a seguir para solventar el problema.

3. PLANIFICAR

Nuestro Campus dispone de un **equipo profesional de educadores emocionales especializado en planificar estrategias** que actúan sobre los puntos débiles que detectemos como, por ejemplo, carencia de recursos de socialización, inadaptación o añoranza.

Trabajaremos directamente con los participantes, dotándoles de medios para poder superar sus miedos y con el único objetivo de hacer de la experiencia de Campus WOB una vivencia enriquecedora que les haga crecer como personas y que les genere confianza en sí mismos.

4. ACTUAR

Las actuaciones pueden ir desde una tutorización especial, consultas y reflexiones con los especialistas, hasta otras medidas como cambios de grupo o de modalidad, según considere nuestro equipo en conversaciones con los padres y madres.

No queremos que el Wober se quede en el Campus a toda costa de modo que, si apreciamos y valoramos que la experiencia pudiera resultarle traumática, no dudes de que te lo comunicaremos con la mayor celeridad.

· LLAMADAS

Comunicarse con los hijos durante el día a día **puede ser algo enriquecedor**, si las comunicaciones sirven para compartir experiencias y vivencias, **pero también puede suponer el principal motivo por el que inicie un episodio de añoranza**.

Nuestras recomendaciones para estas llamadas son:

// ACORDARLAS PREVIAMENTE

De esta manera no supondrá estrés para el participante ante la incertidumbre ni desilusiones si no se producen.

// CONTROLAR EL NÚMERO DE LLAMADAS

Como hemos comentado anteriormente, las llamadas continuas a los Wobers suelen interrumpir su vivencia del Campus. Por ello, te recomendamos prudencia y que reduzcas estas comunicaciones al mínimo que consideres necesario.

· VISITAS

Las visitas durante el Campus no están permitidas. Sólo se autorizarán excepcionalmente aquellas que sean comunicadas y aceptadas con anterioridad, y siempre si es por un motivo razonable.

RECUERDA:

ACORDAR LLAMADAS PREVIAMENTE

HORARIO DE LLAMADAS: En la franja de 45 minutos en el horario posterior a la duchas y anterior a la cena.

TIEMPO DE LLAMADAS: Nuestra recomendación es que sean siempre llamadas cortas, no superando los 10 minutos.

TELÉFONO DE SECRETARÍA: 680 390 212 - 609 166 058

// SALIDA DEL CAMPUS

La salida del Campus se realizará el sábado 6 de julio en el primer turno y el 13 en el segundo, en el horario de mañana comprendido entre las 9:30 y las 11:30 como máximo.

// PARA REALIZAR LA SALIDA SERÁ NECESARIO:

- **Formalizar la baja** de salida en las mesas habilitadas para ello (Embajada Wobland).
- **Liquidar vuestra cuenta** en el banco de Wobland, en caso de quedar efectivo en ella.
- **Retirar medicamentos**, de haberlos depositado en el servicio médico.
- Cerciorarse de haber recibido la camiseta del **Pack recuerdos**, en caso de haberlo contratado.

// FORMALIZAR LA SALIDA

Como hablamos anteriormente, de manera automática solo autorizamos para la entrada o recogida de los Wobers en el Campus a padres/madres o tutores legales.

Cualquier peculiaridad debe notificarse en el registro de llegada (check-in). También tendrás que notificar o extender la autorización a otras personas si prevés que vas a necesitar que sean estas las que realicen la baja y la recogida.

La identificación se hará presentando el DNI o pasaporte, por lo que es importante que no olvides traerlo. Así podremos proceder de manera cómoda y rápida.

// LIQUIDAR CUENTA

Puede darse el caso que, una vez terminado el Campus, los participantes aún tengan dinero en el banco interno. Este dinero podrá retirarse en las mesas habilitadas para ello.

// RETIRAR MEDICAMENTOS

Recuerda retirar los medicamentos que hayas dejado en el servicio médico.

// PACK RECUERDOS

Si reservaste el "Pack recuerdos", te informamos que la camiseta la entregaremos durante los primeros días del Campus. **Las fotos y los vídeos se mandarían a finales del mes de octubre vía mail.** Os avisaremos del envío tanto por correo electrónico como a través de redes sociales.

Antes de contactarnos para informarnos que no lo has recibido, por favor, chequea tu bandeja de spam.

// EMPATÍA

Formamos un equipo con un mismo objetivo: hacer que tu niño/niña disfrute de su estancia con nosotros y, por eso, a través de esta pequeña guía hemos intentado hacerte partícipe de cuál es nuestra forma de pensar, nuestros principios y la base de nuestra organización.

Eres uno/a más de nosotros, por lo que es importante que nos veas como compañeros de esta aventura de tu hijo o hija.

Esto requiere de empatía con la función que desempeñamos y que seas consciente que trabajamos con muchos participantes, no solamente con tu hijo o hija.

Ten presente que los ritmos de funcionamiento del Campus son diferentes a los que tenemos en nuestro día a día, valora nuestro tiempo, no olvides que las soluciones a la mayoría de las preguntas de funcionamiento están en esta guía y en la web y, sobre todo, recuerda en todo momento que nos mueve un mismo objetivo: hacer que tu hijo o hija pase unos días inolvidables.

Estas consideraciones resultan vitales para lograr el fin último del Campus.